

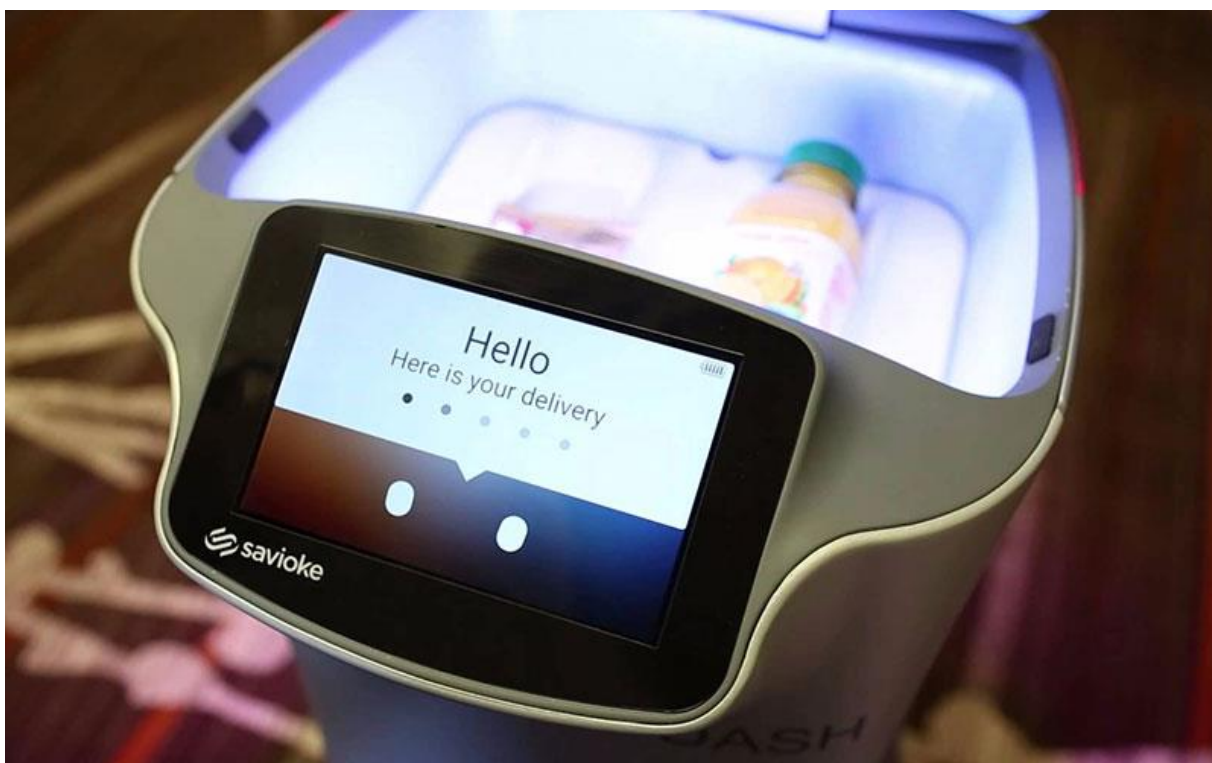
## روبات ها مهماندار هتل می شوند

روبات ها مدتی است علاوه بر کاربردهای قدیمی مانند آتش نشان و زنده یاب و ... به هتل ها نیز وارد شده و استفاده از آن روز به روز صورت های جدیدی پیدا می کند.

با پیشرفت تکنولوژی و کاربردهای آن در زندگی روزمره، دنیای جدید هر روز شاهد ابداعی نوین و کارآیی جدیدی برای افزایش آسایش ظاهری افراد است. یک از این تکنولوژی ها که به کمک انسان آمده، روبات ها هستند که اکنون به هتل ها نیز راه یافته است.

در یکی از هتل های سنگاپور از روبات برای ارائه سرویس هایی به میهمانان در اتاق هایشان استفاده می کند. این روبات که AURA نام دارد به این منظور ساخته شد که کوتاهی نیروی انسانی را در هتل جبران کند.

یکی از گلایه های همیشگی مدیران هتل ها کمبود توان نیروی انسانی در ارائه خدمات مناسب مهمان پذیری به میهمانان هتل است AURA. می تواند بطری های آب، حوله و دستمال تمیز و بسته بندی شده، لوازم بهداشتی مربوط به سرویس های بهداشتی و برخی وعده های غذایی را به میهمانان در اتاق هایشان تحویل دهد. این روبات هویت و شخصیت خود را دارد و میهمانان می توانند با این روبات به راحتی و در زمانی که سرویس مورد نظر را به ایشان تحویل می دهد، تعامل داشته باشند.



کارکنان هتل می‌توانند موارد مورد نیاز و سفارش شده از سوی میهمان را در کلاهک این روبات جاسازی کنند و به او بگویند که به کجا باید برود و بعد از اینکه به درستی سرویس‌ها و موارد مورد نظر تحویل میهمان شد، روبات به ایستگاه اصلی خود برمی‌گردد و در پشت صحنه منتظر سفارش بعدی می‌ماند.



AURA می‌تواند از پله‌ها بالا برود، راه خود را در سراسر هتل مسیریابی کند و زمانی که به اتاق هتل رسید می‌تواند به صورت خودکار پیامی را برای میهمان آن اتاق روی گوشی تلفن همراه او ارسال کند و منتظر پاسخ او باقی بماند. روبات‌ها روز به روز جای بیشتری پیدا می‌کنند و در کنار همه سوالاتی که در ذهن ایجاد می‌کنند، اما این سوال نهایی شاید شکل بگیرد که آیا افراد حاضرند در هتلی اقامت کنند که روبات‌ها آن را اداره می‌کنند؟